県北ブロック商工会共同事業　　地域経済活性化事業（専門支援機関連携事業）

守られる職場をつくる ハラスメント対策セミナー

～離職を防ぎ、組織を強くするカスハラマネジメント～



人が安心して
働ける職場が、
企業の未来をつくる。

従業員の定着率向上

トラブル対応力の強化

組織の信頼力UP

令和8年
12月2日（水）
14:00～16:30

会場　常陸太田市商工会　2階大会議室
常陸太田市中城町3210

定員　30名（中小・小規模事業者）　受講料　無料

講師



石井　雅子
（いしい　まさこ）
・特定社会保険労務士
・茨城働き方改革推進支援センター窓口支援専門家

コーディネーター



峯岸　一能
（みねぎし　かずよし）
・社会保険労務士
・産業カウンセラー

（1）講義　14:05～15:00

☑ ハラスメントの全体概要
☑ カスタマーハラスメントとは



（2）カスタマーハラスメント等のロールプレイと検討　15:10～16:20

ロールプレイ内容
☑ 窓口業務でのカスタマーハラスメント
☑ 電話対応でのカスタマーハラスメント
☑ 医療介護現場でのカスタマーハラスメント
☑ 就職活動におけるハラスメント



私たちがロールプレイをします

（3）個別相談　16:20～16:30

希望者に個別相談



一人で悩まず、お気軽にご相談ください！

お申込み方法

下記URLまたは右記QRコードよりお申込みください。

https://forms.gle/uVv7smBzi2bbR4Js9

QRコード

締切　11月25日（水）



主催　県北ブロック10商工会・商工会議所
北茨城市商工会・高萩市商工会・日立商工会議所・日立市十王商工会・常陸太田市商工会
大子町商工会・常陸大宮市商工会・ひたちなか商工会議所・東海村商工会・那珂市商工会

連携支援機関　茨城県社会保険労務士会

お問合せ先
常陸太田市商工会
TEL 0294-72-5533
担当：市村　千洋

地域の企業と、人の未来のために。